



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ที่

วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ตามที่สำนักงานปลัด ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ณ มุมหน้าห้องกองคลัง รวมทั้งได้ดำเนินการเปิดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ลงบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก (www.tasak.go.th) เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้ใช้ในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยสำนักงานปลัด ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ให้ดียิ่งขึ้น

สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปี ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม-ธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ อบต.ท่าซึก จำนวน ๑๑๒ ราย

๑.๑ มีความพึงพอใจในระดับพอใจมาก จำนวน ๙๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖ %

๑.๒ มีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ %

๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก จากการใช้งานในเว็บไซต์ อบต.ท่าซึก เมณูศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๐ ราย มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑) เพศชาย ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗% เพศหญิง ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑% (ต่ำสุด)

๒) ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑%(สูงสุด) และช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๖% (ต่ำสุด)

๓) ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑% (สูงสุด) และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙%(ต่ำสุด)

๔) อาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑% (สูงสุด) และอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๑%(ต่ำสุด)

๕) จำนวนครั้ง(ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ นาน ๆ ครั้ง จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗% (สูงสุด) และเป็นประจำทุกเดือน จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙% (ต่ำสุด)

ตอนที่ ๒ ความเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการพ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

๑) ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ วนครั้ง(ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ นาน ๆ ครั้ง จำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗% (สูงสุด) และเป็นประจำทุกเดือน จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙% (ต่ำสุด)

๒) ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ มากที่สุด จำนวน ๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙% ต่ำสุดปานกลาง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙%

๓) สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มากที่สุด จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙% ต่ำสุดปานกลาง จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๑%

๔) ระยะเวลาการให้บริการ มากที่สุด จำนวน ๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙% ต่ำสุดปานกลาง จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๑%

๕) ระบบจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร มากที่สุด จำนวน ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗% ต่ำสุดปานกลาง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙%

๖) ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้บริการ มากที่สุด จำนวน ๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖% ต่ำสุดปานกลาง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙%

๗) ความพึงพอใจในภาพรวม มากที่สุด จำนวน ๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐% ต่ำสุดปานกลาง จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๕%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณีย์ ควรกิจ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสุพรรณิ เนียมมณี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(นางสาวพินดา ผลทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายวรรณรัตน์ มณีโชติ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายมนต์ชัย ศิริโรจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายวันชัย ภูมิระเปียบ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก