



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ที่ นศ ๗๖๕๐๑/-

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ตามที่สำนักงานปลัด ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวก
และการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก นั้น

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๒ ดังนี้

๑. มีผู้มาใช้บริการและตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๗ ราย

๒. สรุปผลแบบสำรวจฯ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ลำดับ	การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔๔.๔๔	๔๘.๑๕	๗.๔๑	๐
๒.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๔๘.๑๕	๔๘.๑๕	๓.๗๐	๐
๓.	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๓.๓๓	๕๙.๒๖	๗.๔๑	๐
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๗.๐๔	๕๑.๘๕	๑๑.๑๑	๐
๒.	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๘.๑๕	๓๓.๓๔	๑๘.๕๒	๐
๓.	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๔๔.๔๔	๔๘.๑๕	๗.๔๑	๐
๔.	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๗.๐๔	๕๑.๘๕	๑๑.๑๑	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ ห้องน้ำ ฯลฯ	๖๒.๙๖	๓๓.๓๔	๓.๗๐	๐
๒	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลข่าวสารสนเทศ	๔๐.๗๔	๕๕.๕๖	๓.๗๐	๐
๓	มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	๓๗.๐๔	๕๑.๘๕	๑๑.๑๑	๐
๔	อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕๑.๘๕	๓๗.๐๔	๑๑.๑๑	๐
ท่านคิดว่า อบต.ท่าซึก ควรปรับปรุงด้านใด(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)					
๑	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๕๑.๘๕	๔๔.๔๕	๓.๗๐	๐
๒	ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	๔๘.๑๕	๓๗.๐๔	๑๔.๘๑	๐
๓	ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	๕๑.๘๕	๒๙.๖๓	๑๘.๕๒	๐
เฉลี่ยเป็นร้อยละ		๔๕.๕๐	๔๔.๙๗	๙.๕๓	๐

- จากแบบสำรวจซึ่งผู้มาติดต่องานบริการฯ ของ อบต.ท่าซึก ได้กรอกไว้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๒๗ คน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก เฉลี่ยร้อยละ ๔๕.๕๐

- เนื่องจากในส่วนท้ายของแบบสำรวจไม่ชัดเจน ทำให้เกิดการสับสนจำเป็นต้องปรับปรุงแบบสำรวจใหม่ ซึ่งจะได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณีย์ ควรกิจ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสุพรรณิ เนียมมณี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(นางสาวพนิดา ผลทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายวรรณรัตน์ มณีโชติ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายมนต์ชัย ศิริโรจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายเกรียงศักดิ์ ศรีไสย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก