



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ที่ นค ๗๖๕๐๑/-

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ตามที่สำนักงานปลัด ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวก
และการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก นั้น

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ -
เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ มีผู้มาใช้บริการและตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๔ ราย ดังนี้

- | | | | |
|-------------------------|--------------|------------------------|--------------|
| ๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ | จำนวน ๑๐ ราย | ๒. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ | จำนวน ๘ ราย |
| ๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๓ | จำนวน ๑๒ ราย | ๔. เดือนมกราคม ๒๕๖๔ | จำนวน ๑๐ ราย |
| ๕. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ | จำนวน ๙ ราย | ๖. เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ | จำนวน ๑๕ ราย |
- สรุปผลแบบสำรวจฯ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	68.75	31.25	0	0
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	70.31	29.69	0	0
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	70.31	29.69	0	0
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
4. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	73.44	26.56	0	0
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	76.56	23.44	0	0
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	76.56	23.44	0	0
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	76.56	23.44	0	0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	79.69	20.31	0	0
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	79.69	20.31	0	0
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	78.12	21.88	0	0
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	78.21	21.88	0	0
เฉลี่ยรวม	75.28	24.72	0	0

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๖๔ คน ส่วนใหญ่
มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๖๘ ระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓๒ ระดับ พอใช้
คิดเป็นร้อยละ ๐ ระดับ ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณีย์ ควรกิจ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสุพรรณิ เนียมมณี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(นางสาวพนิดา ผลทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายวรรณรัตน์ มณีโชติ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายมนต์ชัย ศิริโรจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายเกรียงศักดิ์ ศรีไสย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก